

Специалист технической поддержки



Тимур Владимирович (Мужской)

53 года, 23 августа 1971 г.

г. Москва (Москва и Московская область)

Занятость	Полная занятость
График работы	Полный день, Удаленная работа
Проф. область	IT, Интернет, связь, телеком
Зарплата	по договоренности

Опыт работы

Компания	Должность	Обязанность	Стаж
GOST-group	Технический специалист	Техподдержка разработок ДИТ в сфере ЖКХ (2 линия) Ежедневно принимал и обрабатывал обращения по корректировкам путевых листов (до 20 обращений): получение обращений, при необходимости запрос дополнительной информации, корректировка, согласование с ДЖКХ, внесение изменений в путевой лист или его восстановление Решал проблемы по обращениям пользователей: Анализ заправок по данным с датчиков с информацией по сливам, факту и возврату по таксировке, использование функционала с переназначением путевого задания, исправлением ошибок в отображении виджета "Тех. обслуживание ТС", задачами по обслуживанию техники. Проводил сравнительный анализ значений в поле "Пройденного по Глонасс км" на основании переданных данных датчиком ГЛОНАСС и данных ЕТС. Достижения: Своевременная корректировка путевых листов помогала выявить и решать проблемы достоверности данных и как следствие обеспечивала бесперебойную работу ЖКХ. Анализ данных с датчиков позволил урегулировать работу на маршрутах и избежать простоев техники, что положительно повлияло на работу коммунальных служб города.	2021 - 2021 0 лет

Компания	Должность	Обязанность	Стаж
ГКУ ИАЦ	Специалист по сбору и анализу данных, внедрению, сопровождению и развитию ПО (ЕМИАС стационар)	Анализ данных по объектам исследования, внедрение ЕМИАС стационар (с нуля), ввод системы в эксплуатацию, сопровождение и развитие в двух клинических больницах: - Морозовская детская городская клиническая больница (МДГКБ) - НИИ скорой помощи им. Н. В. Склифосовского Занимался сбором информации, подготовкой данных обращений и запросов пользователей, их систематизацией и анализом средствами Microsoft Office. Отслеживал ошибки в работе системы, в том числе средствами SQL для предотвращения сбоев системы. Постоянно контактировал с Заведующими и медицинским персоналом (порядка 50 отделений), оперативно консультировал, обучал на местах и удалённо, писал инструкции. Разрабатывал электронные форматы документов для улучшения качества работы сотрудников больницы с учётом автоматизации и уменьшения бумажной работы. Ставил задачи разработчикам средствами Atlassian Jira Занимался систематическим анализом состояния процесса доработки/развития системы и контролем исполнения поставленных задач, тестированием, подготовкой и вводом в эксплуатацию в релизе. Проводил интеграцию со смежными программами (ЛабФорс). Достижения: Анализировал данные по объектам исследования, внедрил ЕМИАС стационар (с нуля), ввёл системы в эксплуатацию, сопровождал и развивал в двух клинических больницах и как результат бесперебойная работа системы. Разработал порядка двадцати электронных форматов документов, в том числе протоколов Врачебных Комиссий, что заметно улучшило качество работы сотрудников больницы при заполнении документов и совместном их использовании, заметно ускорило время оформления сократив большой объём бумажной работы. Написал порядка двадцати инструкций, обучил и проконсультировал свыше ста сотрудников.	2019 - 2020 1 год

Компания	Должность	Обязанность	Стаж
ООО "Компьютайм"	Аналитик	Работал по проекту создания и развития Автоматизированной Информационной Системы "Экспертиза качества медицинской помощи" на базе 1С в медицинских учреждениях. Анализировал Приказы 203н и 820 на предмет возможности наведения таблицы соответствия критериев экспертизы для уменьшения ручной работы, принимал участие в интеграции с другими медицинскими программами в части электронной карты, разрабатывал статистические и аналитические отчёты, занимался сбором информации у Заказчика, проработкой и постановкой задач разработчикам. Участвовал в Выставке "Медицина и качество - 2018" Достижения: Разработана Автоматизированная Информационная Система "Экспертиза качества медицинской помощи" на базе 1С	2018 - 2019 1 год

Компания	Должность	Обязанность	Стаж
Master Lab	Специалист по внедрению, сопровождению и развитию ИС	Специалист по внедрению, сопровождению и развитию Медицинской информационной системы (МИС) MedWork компании Master Lab - автоматизация медицинских учреждений. - Интеграция МИС MedWork, проработка регламентов взаимодействия. - Сбор, анализ и согласование функциональных требований с Заказчиком. - Анализ баз данных и проработка автоматизации заполнения и ведения медицинских карт и форм по специфике того или иного подразделения медицинского учреждения. - Проработка ТЗ под задачи Заказчика. - Систематический анализ состояния процесса доработки/развития - Разрешение технических и технологических проблем. - Оперативное консультирование пользователей, написание инструкций и обучение пользователей на местах. - Сбор информации по обращениям, запросам пользователей и ошибкам в работе МИС. Сбор, анализ и согласование функциональных требований по 12 подразделениям (ОМС и ПМУ) в ЧЛГВВ (Челюстно-лицевой госпиталь для ветеранов войн), проработка ТЗ и внедрение МИС. Сбор, анализ и согласование функциональных требований по 24 подразделениям (ОМС и ПМУ) в НПЦ (научно-практический центр помощи детям для проработки ТЗ. Внедрение и сопровождение МИС в отделениях ГБУЗ (Государственное бюджетное учреждение здравоохранения) МНПЦДК (Московский научно-практический центр дерматовенерологии и косметологии) Департамента здравоохранения г. Москвы Достижения: Работа МИС MedWork на объектах.	2016 - 2017 1 год

Компания	Должность	Обязанность	Стаж
Центргазсервис, ООО	Специалист по внедрению, сопровождению и развитию Комплекса расчетов оценки сметной стоимости (КРОСС)	- Интеграция КРОСС (SQL), проработка регламентов взаимодействия. - Разрешение технических и технологических проблем. - Оперативное консультирование пользователей, написание инструкций и обучение пользователей на местах. - Сбор информации по обращениям, запросам пользователей и ошибкам в работе КРОСС, формирование отчетов. Redmine. - Сбор, анализ и согласование функциональных требований с Заказчиком. - Анализ баз данных по специфике и проработка аналитической и статистической отчетности - Проработка ТЗ и постановка задач разработчикам по доработке/развитию КРОСС. - Систематический анализ состояния процесса доработки/развития - Получение новых версий ПО, установка обновлений, хранение информации. - Ведение договоров на оказание услуг по внедрению, сопровождению и развитию КРОСС. Достижения: Бесперебойная работа КРОСС в ПАО "Газпромцентрремонт" (Сметное управление) Разработаны, внедрены и успешно используются статистические отчеты отображения наполнения сметами строк пообъектногоплана и план/факт анализ ремонтов. Разработаны, внедрены и успешно используются Заказчиком аналитические отчеты по удельным и сводным показателям ремонта. Статья: «Автоматизация формирования и анализа стоимости ремонтных работ». Журнал «Газовая промышленность» 03/703/2014	2012 - 2015 3 года

Образование: Высшее

Учреждение	Город	Факультет	Специализация	Выпуск
МФТИ	Долгопрудный	ФАКИ	прикладная математика и физика	1994

Дополнительная информация

Владение языками	- Русский - Родной - Английский - B1 - Средний - Французский - A2 - Элементарный
Гражданство	Россия

Наличие авто	Нет
Водительское удостоверение	В
Город/а для переезда	(не задано)
Ключевые навыки	Sql, Грамотное построение устной и письменной речи, Работа в команде, Работа с большим объемом информации, Сбор и анализ информации

О себе

Желание разобраться в поставленной задаче вместе с усидчивостью и трудолюбием позволяют мне достигнуть нужных результатов. Благодаря способности быстро усваивать информацию, мне требуется минимум времени на освоение специфики новой работы. Перерыв в трудовом стаже связан с поиском интересной работы, на которой я смог бы развиваться и шире раскрывать свои способности, применив аналитический склад ума, знания и опыт. Во время поиска работы я повышаю свою квалификацию учась на курсах по анализу и визуализации данных.